

SUK - rešenje za automatizaciju popune radnih mesta u državnoj upravi



Za **Službu za upravljanje kadrovima (SUK)** napravljeno je integralno rešenje za automatizaciju popune radnih mesta u državnoj upravi. Informacioni sistem je pokrio sve poslove popune radnih mesta, od javljanja potrebe za popunjavanjem radnog mesta, preko pripremanja, oglašavanja i sprovođenja konkursa kroz faze, sve do predloga najboljih kandidata za izbor.

- Svim korisnicima sistema se dodeljuju određeni profili, čime oni dobijaju prava da pristupe delovima sistema koji su im namenjeni.
- U sistemu se vodi evidencija organa, sa njihovim detaljima, sistematizacijama, radnim mestima i potrebama za popunjavanjem radnih mesta.
- Na osnovu odobrene potrebe za popunjavanjem radnog mesta formira se konkurs i za njega:
 - uređuju podaci o konkursu za oglašavanje,
 - definišu članovi konkursne komisije,
 - dodaju dokumenti koji prate izborni postupak,
 - definišu faze konkursa,
 - generiše tekst konkursa za oglašavanje,
 - evidentiraju prijave pristigle preko portala ili preko prijavnice,
 - prati izborni postupak, što podrazumeva evidentiranje faze provera dokumentacije i statusa prijave, evidentiranje faza testiranja i detalja testiranja (kao što su vrste provera na testiranju, ispitivači, kontrolori, kandidati, prostorije, oprema, rezultata testiranja, analiza prolaznosti...), evidentiranje faze intervju i rezultata kandidata na intervjuu i formiranje konačne rang liste kandidata
- U sistemu se vodi evidencija raspoloživih prostorija i opreme za testiranje.
- U sistemu se vodi evidencija postojećih i potencijalnih učesnika na konkursima.
- Za svakog kandidata koji ulazi u fazu testiranja generiše se šifra pod kojom se kandidat dalje testira.
- Deo sistema je namenjen upravljanju bankama testova i pitanja.
 - Sistem sadrži banku pitanja. Za svako pitanje se definišu odgovori, vrste pitanja kojima pripada, način prikaza odgovora, težine odgovora po dimenzijama i kategorijama za automatsko ocenjivanje itd.
 - Da bi se generisali testovi, prethodno je potrebno formirati odgovarajući obrazac na osnovu kojeg se generišu testovi. Sistem podržava dve vrste obrazaca. Kod statičkih obrazaca korisnik pitanja bira ručno, a kod dinamičkih definiše uslove (grupe pitanja, težine pitanja, trajanje pitanja, broj pitanja) po kojima sistem, prilikom generisanja testa, sam odabere pitanja iz banke pitanja. time se na osnovu jednog obrasca može formirati više testova koji su slična po nameni i težini, ali sadrže (dovoljno) različita pitanja.
 - Za potrebe automatskog obrađivanja rešenih testova, formiraju se dimenzije i beleže intervali dimenzija kojima se obrađuju sirovi skorovi.
 - Na osnovu obrazaca formiraju se testovi, za koje se definiše vreme za rešavanje, način prikaza pitanja, mešanje pitanja i odgovora, vrsta testa itd.
 - Za potrebe automatskog obrađivanja rešenih testova, formiraju se dimenzije i beleže intervali dimenzija kojima se obrađuju sirovi skorovi.

Tehnologije:

- SQL Anywhere
- dotCMS
- JAVA

Prednosti:

- Mogućnost automatskog generisanja testova prema unapred zadatim obrascima
- Automatska obrada rezultata testova
- Automatsko rangiranje kandidata na osnovu ostvarenih rezultata na testovima
- Transparentan proces popune radnih mesta
- Mogućnost elektronskog prijavljivanja na konkurs
- Mogućnost pretraživanja arhive konkursa
- Kandidati mogu da uređuju svoj portfolio na portalu SUK-a

SUK - rešenje za automatizaciju popune radnih mesta u državnoj upravi

- Korisnici sistema koji su zaduženi za kontrolu i nadgledanje procesa testiranja kandidata imaju mogućnost da pregledaju sva testiranja na kojima su bili i na kojima će biti kontrolori, da na samom testiranju kandidata evidentiraju prisustvo kandidata, odaberu redosled po kome kandidati rešavaju testove, da otpočnu testiranje i na kraju onemogućće testiranja nakon čega kandidati više ne mogu da rešavaju testove.
- Korisnici sistema koji su zaduženi za ocenjivanje testova kandidata imaju mogućnost da odaberu testove koji će se puštati na konkretnom testiranju i da nakon testiranja pogledaju predate testove, na osnovu dobijenih rezultata napišu izveštaj za svaki pregledani test kandidata, da bi na osnovu svih testova na nekoj proveri formirali nalaz za svakog kandidata koji se dostavlja članovima konkursne komisije. Ispitivač testove kandidata prati pod šiframa (depersonalizacija).
- Kandidati koji su se testirali imaju pravo da ostvare uvid u rezultate testiranja, što podrazumeva da mogu da pogledaju testove, rezultate (skorove) i napravljene izveštaje. Kandidat može da vidi svoje, ali i tuđe rezultate, osim u slučaju testova sa provere psihometrijskih sposobnosti (zaštita podataka o ličnosti).
- U okviru komunikacionog modula omogućena je razmena poruka i komunikacija korisnika sistema posredstvom kanala na koje se poruke šalju i sa kojih se primaju. Neki od kanala su: Konkursna komisija na konkursu, Ispitivači na fazi, Kontrolori na fazi itd. Korisnik se dodeljuje kanalima i uklanja sa kanala automatski na osnovu akcija u sistemu. Na kanal se mogu slati poruke sa predefinisanim sadržajem. Korisnik može da prima i šalje poruke samo na kanale kojima je dodeljen.

U okviru projekta unapređena je i Internet prezentacije Službe za upravljanje kadrovima. Omogućene su nove funkcionalnosti i kvalitetnija komunikacija sa korisnicima.

Prednosti sistema:

- Automatizovana popuna položaja i izvršilačkih radnih mesta u državnoj upravi.
- Jednostavan uvid u status potreba za popunjavanjem radnih mesta, kao i u status i tok konkursa.
- Transparentan proces popune radnih mesta.
- Olakšana je komunikacija i kolaboracija svih koji učestvuju u organizaciji i sprovođenju izbornog postupka.
- Olakšano je pretraživanje arhive konkursa.
- Kada se isto radno mesto popunjava više puta, u sistemu već postoje podaci o organu i radnom mestu.
- Ukoliko je kandidat već testiran na psihometrijskom testiranju koje još uvek važi, sistem to signalizira i obezbeđuje pristup testovima i rezultatima tog obavljenog testiranja.
- Podržan je veliki broj različitih vrsta testova, sa pitanjima zatvorenog ili otvorenog tipa, pitanjima kod kojih se ponuđeni odgovori rangiraju i pitanjima kod kojih se učitavaju datoteke kao odgovori.
- Omogućen je unos velike količine pitanja različitih vrsta, a zahvaljujući tome i prednosti korišćenja dinamičkih obrazaca, ne ponavljaju se ista pitanja i isti testovi, pa je proces testiranja kandidata merodavniji.
- Sistem automatski obrađuje rezultate kandidata na testiranjima, svugde gde je to moguće. Ocenjivanje kandidata je transparentno, obavlja se prema pravilima koja su u sistemu.
- Kandidati se automatski rangiraju na osnovu postignuća na testiranjima i intervjuu.
- Potencijalni kandidati koji se registruju na portalu mogu da primaju automatska obaveštenja o konkursima za koje su zainteresovani.
- Potencijalni kandidati mogu da uređuju svoj portfolio na portalu i, kada se ispune zakonski uslovi, moći će da se prijavljuju na konkurse elektronskim putem, kada će podatke i dokumente iz svog portfolija moći jednostavno da pridruže prijavi.